

Führung von E-Commerce Teams

Bianca Nikees

Holzhäusern, 31. August 2023



Meier Tobler AG

Bianca Nikees

meier
tobler

- 13 Jahre Verkaufserfahrung B2C   
- 2 Jahre Erfahrung als Verkaufstrainerin 
- 4 Jahre im B2B E-Business / E-Commerce 
- Seit 2020 bei Meier Tobler, seit 2020 Leiterin marché@work
- 13 Jahre Führungserfahrung
- Dozentin für Lernende im Zoofachhandel – ÜK-KURSE Hund und Katze BZS Basel

Lebensmottos: «Lebe deine Träume» &
«Erfolg hat 3 Buchstaben **TUN**»





330

1 1/4

GEORG FISCHER +GF+

70330.207

GF Verschraubung flachköpfig
Nr. 330 1 1/4 verzinkt

meier
zobler

330

1 1/4

GEORG FISCHER +GF+

70330.207

GF Verschraubung flachköpfig
Nr. 330 1 1/4 verzinkt

Vorstellung
Marché@
work

Führung
von E-
Commerce
Teams

Normen
Werte und
Kultur

Projekte

Fragen
Und
Abschluss

Vorstellung marché@work

- Start 2019 mit Scanner & Etiketten
- Neuer Bereich – online und Verkauf von Dienstleistungen statt Produkten
- Aufgaben sind rasant gewachsen:
 - Marché@box
 - Rackjobbing
 - Regale
 - E-Shop Schulungen
 - Marché Events
 - Key-User SAP, E-Shop & CRM
 - Etc.
- Heute schweizweit 7 Mitarbeitende
- Kundenbindung verstärkt und Steigerung der verkauften Produktgruppen um 20%



Führung von E-Commerce Teams

Was	Herausforderungen	Chancen	TUN (Vorgesetzte)
Digitalisierung	Mitarbeitende müssen immer mehr Hard- und Software Skills mitbringen / erlernen	Schnelle Entwicklungen von Ideen und Lösungen	Flexibel, offen und Lösungsorientiert sein und dies auch von den Mitarbeitenden einfordern
Change Management	Nicht alle Mitarbeitenden mögen die Veränderung der Arbeitsabläufe und die Digitalisierung der Prozesse (CRM, SAP, Teams, usw.)	Effizientere Arbeitsweise durch Technologie, mehr Speicher, geteilte Inhalte für Drittpersonen	<ol style="list-style-type: none">1. Mitarbeitende im richtigen Moment abholen und begeistern2. Nutzen aufzeigen3. Tools selber nutzen!
Know how	Viele Aufgaben, nicht alle wollen / können alles erfüllen, Mitarbeitende sollen zufrieden und wohl sein	Synergien durch Stärken nutzen / ausgleichen= Effizienz	Regelmässiger Austausch und Einsatz der richtigen Mitarbeitenden am richtigen Ort



Normen, Werte und Kultur

Je grösser der Erfolg, desto grösser die Freiheitsgrade

- Flache Hierarchien, schnelle Entscheidungen
 - Die Werte einer Unternehmung als Leitplanken nutzen
 - Arbeiten wo und «fast» wann du möchtest
 - Leistungs- und Zielorientiert (Wirkungskreis beachten)
 - Erfolge feiern
 - Immer ein offenes Ohr für unsere Mitarbeitenden
 - Offene Fehlerkultur
 - Förderung durch Interne und externe Weiterbildungen
- «Lieber MA ausbilden und sie gehen lassen, als sie NICHT auszubilden und sie zu behalten»*

meier
tobler



Nicht von Äpfeln sprechen und Birnen vorleben!



Partnerschaftlich
Partenariat
Partenariato



Verbindlich
Obligance
Legame



Fortschrittlich
Progrès
Progresso



Unternehmerisch
Esprit d'entreprise
Imprenditorialità

Projekte und Umsetzung von Ideen

Flip Chart Kurs, Expo Ausstellung, Kundengeschenke

meier
tobler



Projekte und Umsetzung von Ideen

Schweizweite Standortschulungen in DE / FR / IT

meier
tobler



Projekte und Umsetzung von Ideen

Miteinbezug der Mitarbeitenden in Entwicklungsideen

meier
tobler





Kontakt

LinkedIn & Fragen

Bianca Nikees

Leiterin Marché@work bei Meier Tobler AG



**Danke für eure
Aufmerksamkeit**

**The
End**

