

ETIM / Datenstruktur Checkliste

Grundsatzfrage: Welche Daten müssen für welche Art Produkt bereitgestellt werden?

Analysefragen

- Welche Daten sind vorhanden?
- Welche Daten fehlen?
- Welche der fehlenden Daten sind wie leicht / schwer zu beschaffen?
- Wie kritisch sind die Lücken, sofern es fehlende Daten gibt?

Hinweis: Logistische Informationen wie Masse, Gewicht etc. bereiten meist keine Schwierigkeiten. Daten, wie bspw. kundenspezifische Preise können hingegen eine Herausforderung darstellen.

Denken Sie daran:

Das Nachziehen von Informationen ist immer möglich. Ein Start mit 100% ist unmöglich.

Lücken schliessen ist ein Prozess. Umso wichtiger ist dabei das strukturierte Vorgehen:

- Bei welcher Person / Abteilung sind die fehlenden Informationen?
- Welchen Aufwand braucht es, um fehlende Informationen aus bestehenden Systemen zu beschaffen?
- Welche Systeme sind zu etablieren um Informationen standardisiert und nachhaltig aufzubewahren?

Für einen (eigenen) E-Commerce Kanal gilt es folgende Bereiche abzuklären:

- Markt: Wie ist der Wettbewerb aufgestellt? Werden Preise genannt, wenn ja welche? Beachten Sie, dass ein Katalog im Markt ggf. genauso Preise nennt.
- Zielgruppen: Welche Informationen benötigt welche Kundengruppe zwingend?
- Risiko: Besteht das Risiko von Fehlkäufen wenn der Datensatz xy fehlt?
- Pricing: Dieses Thema ist sehr kritisch und gilt es in allen Facetten ausführlich zu diskutieren. Häufig wurden bspw. mit einer gewissen Kundengruppe spezielle Preise oder gar Rabatte vereinbart. Auch hier gilt, sehen Sie es als Chance eine Historie zu bereinigen.

Experten-Tipps

- 1.) Planen Sie genügend Zeit für das Datenmodell ein und analysieren Sie ausgiebig. Degradieren Sie die Wichtigkeit nicht ab und legen Sie kein «Go Live» Datum für einen Webshop, Konfigurator, oder ähnliches, bevor das Datenmodell definiert ist.
- 2.) Holen Sie sich externe Profis, welche dieses Thema bereits anderweitig bewältigt haben. Damit werden sie grundlegende Entscheide eher richtig fällen und künftig in weniger Sackgassen enden.

[Kontaktieren Sie uns!](#)